E-Formalize E.G.P. | Ecossistema de Gerenciamento de Processos
CNPJ 58.321.539/0001-22 | CREA-DF 18332

[redacted] | 2 elevadores

LEVANTAMENTO DOCUMENTAL DE POSSIBILIDADES

DIAGNÓSTICO TÉCNICO CONSOLIDADO

[redacted] | [redacted]

[redacted] • [redacted]

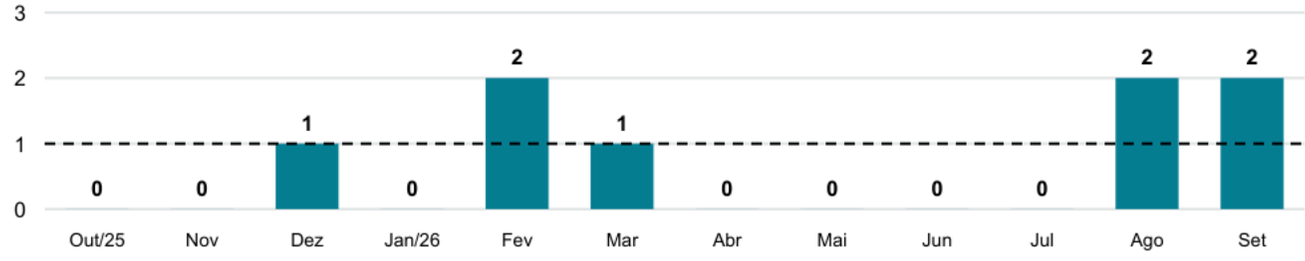
CNPJ [redacted] | Elevadores 184198 e 184199

O que merece atenção

O relatório registra **oito chamados**: seis no elevador 184198 e dois no 184199. A repetição mais clara está na **falta de energia registrada no quadro de distribuição**, com quatro chamados em três datas. No 184198 também há registros ligados a portas e à identificação da posição e da parada. [R, pp. 7 e 9]

Esses registros orientam onde investigar. As possibilidades descritas na próxima página poderão ser confirmadas ou descartadas nas verificações técnicas e nos relatórios posteriores. Não representam diagnóstico de causa ou de condição atual.

Chamados registrados nos meses completos selecionados



Linha tracejada: referência gerencial de 1 chamado/mês para os dois elevadores. Zero significa ausência de ocorrência listada nesse mês. Outubro/2026, parcial, fica fora do gráfico e da média. [R, pp. 1, 7 e 9]

Como interpretar a frequência

Na janela de **outubro/2025 a setembro/2026**, são 12 meses completos selecionados e dois elevadores. Os oito registros resultam em **0,33 chamado por elevador/mês** (8 ÷ 2 ÷ 12), abaixo da referência gerencial E-Formalize de **0,5 chamado por elevador/mês**, equivalente a 12 chamados nessa janela.

A referência não é percentual nem limite normativo. A média geral abaixo dela não elimina a necessidade de verificar as repetições. Foram contados os oito registros da fonte, inclusive os quatro classificados como falta de energia; eles não equivalem, necessariamente, a oito defeitos independentes dos elevadores.

Outubro/2026 é parcial: não há chamado desse mês na relação recebida. O arquivo foi gerado em 02/10/2026; não representa atualização até 22/10. Outubro foi excluído da média, sem projeção. O dia de corte dos dados não está declarado e a cobertura depende da base da mantenedora.

Inspeções e manutenção preventiva

As RIAs dos dois elevadores registram inspeção em **03/02/2026** e conformidade nos itens avaliados. O chamado de limite de parada antecede essa inspeção; os registros de energia, portas e sensor são posteriores e direcionam as próximas verificações. [I, R]

Os registros preventivos disponíveis do 184198 são de janeiro e fevereiro, sendo o de fevereiro da mesma data da RIA. A análise considera esse contexto, sem exigir um atendimento separado apenas pela classificação do registro. [P, I]

E-Formalize E.G.P. | Ecossistema de Gerenciamento de Processos
CNPJ 58.321.539/0001-22 | CREA-DF 18332

Possibilidades e verificações prioritárias

1. Alimentação de energia — dois elevadores

Registro: quatro chamados por falta de energia no quadro de distribuição: dois em 22/02/2026, um em cada elevador; outro no 184198 em 07/09 e outro no 184199 em 28/09. Os registros nos dois elevadores na mesma data podem estar ligados a uma interrupção comum. [R, p. 9]

O que verificar: relacionar essas datas com interrupções do prédio e registros da alimentação elétrica. Equipe habilitada deverá conferir a alimentação, as proteções e as conexões dos circuitos envolvidos. Os registros não permitem atribuir a origem à concessionária, à instalação do edifício ou ao elevador.

2. Fechamento e movimento da porta — 184198

Registro: em 13/08/2026 aparecem dois chamados, um para fecho eletromecânico e outro para a mecânica do operador de porta. Podem estar relacionados ao mesmo episódio; não demonstram repetição em datas distintas. [R, p. 9]

O que verificar: fechamento, alinhamento, travamento e confirmação elétrica da porta, além do movimento de abertura e fechamento. Repetir os ciclos e observar se a resposta permanece estável. A hipótese é uma dificuldade no conjunto de portas, sem causa comprovada.

3. Identificação de posição e parada — 184198

Registro: um chamado relacionado ao limite de parada em 05/12/2025 e outro a sensores de sinalização em 24/03/2026. São componentes distintos; não está demonstrado que tenham a mesma causa. [R, p. 9]

O que verificar: atuação e posicionamento dos sensores e limites, conexões e sinais recebidos pelo comando; observar a parada e o nivelamento nos pavimentos. Essas verificações podem esclarecer se houve instabilidade na identificação da posição do elevador.

Encaminhamento

Priorizar a alimentação de energia e, no 184198, portas e sinais de posição/parada. Registrar o resultado das verificações e comparar com novos chamados. A manutenção preventiva mensal consta do contrato. Alinhar essas verificações com a mantenedora. [C, cláusula 9.1]

O DTC é a etapa inicial dos trabalhos de análise técnica e de dados. Ele reúne o histórico disponível e direciona as próximas verificações, contribuindo para identificar oportunidades de melhoria na manutenção e no funcionamento dos elevadores.

Fontes e alcance

R: relatório de desempenho , , seleção out/2025–out/2026, 10 páginas; análise dos grupos, distribuição e ocorrências nas pp. 3–7, 9–10. **C:** contrato , cláusula 9.1. **I:** RIAs dos equipamentos 184198 e 184199, inspeção de 03/02/2026. **P:** folhas preventivas do 184198 de 08/01 e 03/02/2026. Plano de Manutenção , 7 páginas, recebido como fonte de apoio. Identidade conferida também na ART E-Formalize . Nenhum achado NEMP/RENC foi utilizado.